

FAQ

Click & Charge

CLICK & CHARGE : LES RÉPONSES AUX QUESTIONS QUE VOUS VOUS POSEZ

QU'EST-CE QU'UNE BORNE INTELLIGENTE ?

Une borne intelligente propose des fonctionnalités supplémentaires par rapport à une borne normale :

- Un compteur est intégré, permettant de connaître la quantité d'énergie consommée par chacune des bornes, en tout temps.
- Des modules de communication (Wi-Fi, 4G) sont intégrés, permettant de communiquer avec le système de gestion intelligente de la charge (allouant la puissance disponible à chaque borne), et de transmettre les données de consommation au système de facturation.
- La possibilité de verrouiller la borne à distance pour garantir que personne d'autre ne l'utilise.
- La possibilité de contrôler la charge à distance.

EST-CE QUE LA BORNE FOURNIE EST ADAPTÉE À MON VÉHICULE ?

La borne mise en place dans le cadre du service Click & Charge est la borne « easee Charge ». Elle s'adapte à tous les véhicules électriques disponibles sur le marché.

QUELLE EST LA PUISSANCE DE CHARGE OFFERTE PAR LE SERVICE CLICK & CHARGE ?

Les bornes mises en place fournissent une puissance de charge jusqu'à 22 kW permettant à chaque véhicule de recharger au maximum de ses capacités.

COMBIEN DE TEMPS EST NÉCESSAIRE POUR QUE LA BATTERIE DE MON VÉHICULE SOIT COMPLÈTEMENT RECHARGÉE ?

Le temps de charge va dépendre de votre véhicule, de la taille de votre batterie et bien sûr de son état de charge quand vous rentrez chez vous. Par exemple, pour un véhicule acceptant une puissance de charge maximale de 11 kW, et dont la batterie de 60 kWh est complètement déchargée, il faudra environ 6 heures pour le recharger complètement.

En moyenne, dans le Canton de Vaud, chaque véhicule parcourt une trentaine de kilomètres par jour, ce qui représente environ 7 kWh à recharger (la consommation des véhicules électriques est d'environ 20 kWh pour 100 km parcourus, mais cela dépend du véhicule, de la manière de conduire et des conditions météorologiques). Dans ce cas, et avec une puissance de charge de 11 kW, il faudra environ 1 heure pour recharger complètement.

En ayant une borne de recharge directement disponible sur votre place de parc, vous avez la possibilité d'avoir votre véhicule rechargé complètement chaque matin avant de partir.

EST-CE QUE VOUS FOURNISSEZ UN CÂBLE POUR LA RECHARGE ?

Nous n'incluons pas de câble avec l'abonnement au service Click & Charge, car tous les véhicules électriques sont fournis avec leur propre câble qui peut être branché sur la borne.

Cependant, si vous souhaitez obtenir un second câble, nous pouvons vous en fournir un sur demande.



QU'EST-CE QU'UN SYSTÈME DE GESTION INTELLIGENTE DE LA CHARGE? QUELS SONT LES AVANTAGES?

Un système de gestion intelligente de la charge va permettre d'allouer de manière dynamique et équitable la puissance électrique disponible dans le parking aux véhicules en train de charger :

- Certains véhicules chargent en monophasé (c'est-à-dire sur une seule phase). Comme il y a trois phases dans les systèmes électriques, le système de gestion intelligente permettra à trois de ces véhicules de charger en même temps, en allouant à chacun une phase distincte.
- La puissance de raccordement dans le parking est limitée, de la même manière que la puissance de raccordement d'un appartement est limitée : c'est la raison pour laquelle les plombs sautent parfois lorsqu'on branche le four, la machine à laver et le lave-vaisselle en même temps. Pour éviter que les plombs du parking ne sautent, le système de gestion intelligente ne distribue que la puissance disponible aux bornes.
- De cette manière, il est possible d'installer jusqu'à 3 fois plus de bornes dans un parking sans avoir à renforcer le réseau électrique qui alimente le parking. Les frais de renforcement du réseau, qui peuvent être élevés en fonction des configurations, sont parfois un frein pour les propriétaires immobiliers à l'installation de bornes de recharge dans un parking.

AVEC CLICK & CHARGE, EST-CE QUE JE PEUX PARTAGER MA BORNE AVEC MON VOISIN ?

Avec le service Click & Charge, il est possible d'avoir accès à une borne de recharge à usage privé, directement sur sa place de parc. Nous préconisons d'avoir une borne par utilisateur pour les raisons suivantes :

- Avec une borne par utilisateur, il n'y a plus besoin d'attendre que son voisin ait fini de recharger son véhicule pour pouvoir brancher le sien ;

- Nous facturons l'énergie consommée directement à l'utilisateur de la borne.

COMMENT GARANTISSEZ-VOUS QUE PERSONNE N'UTILISE MA BORNE PENDANT MON ABSENCE ?

Chaque utilisateur est identifié par un badge RFID (un badge fourni par Romande Energie, un badge d'accès au parking ou autre), qui est associé à sa borne. Ainsi, seules les personnes possédant l'identifiant RFID enregistré pourront activer et utiliser la borne.

EST-CE QUE JE PEUX UTILISER LA BORNE FOURNIE AVEC MON VÉHICULE ?

Il n'est pas possible d'associer les bornes fournies avec les véhicules électriques au service Click&Charge, car ce ne sont pas des bornes intelligentes. En effet, ces bornes peuvent être comparées à des prises électriques : elles ne peuvent pas communiquer avec un système externe ou avec d'autres bornes.

AVEC LE SYSTÈME DE CHARGE INTELLIGENTE, Y-A-T-IL UN RISQUE QUE MON VÉHICULE NE SOIT PAS RECHARGÉ LE MATIN ?

Le système de gestion intelligente de la charge répartit en tout temps et de manière équitable la puissance disponible dans le parking entre les véhicules branchés. Cela signifie que, si trop de véhicules demandent à recharger en même temps, par rapport à la puissance disponible :

- soit la recharge n'est pas effectuée à pleine puissance,
- soit la charge de certains véhicules est différée dans le temps, pour être lancée lorsqu'il y a assez de puissance disponible.

La grande majorité des utilisateurs du service Click&Charge rechargent leur véhicule la nuit, après leur journée de travail. En étalant la recharge des véhicules électriques sur toute la durée de la nuit, Romande Energie garantit que tous les matins, chaque véhicule sera rechargé pour permettre une nouvelle journée de déplacements.

Selon les cas, Romande Energie se réserve le droit de demander au propriétaire immobilier de renforcer le raccordement électrique de son parking pour pouvoir garantir un meilleur confort de charge aux utilisateurs du service Click&Charge.



AVEC QUELLE ÉLECTRICITÉ EST ALIMENTÉE MA BORNE ?

Romande Energie fournit aux utilisateurs du service Click & Charge l'électricité nécessaire à la recharge de leurs véhicules électriques. La qualité de l'électricité fournie par Romande Energie SA correspond au produit énergétique 100% renouvelable le moins cher du Gestionnaire de Réseau de Distribution (GRD) local.

J'HABITE HORS ZONE DE DESSERTE DE ROMANDE ENERGIE. EST-CE QUE JE PEUX BÉNÉFICIER DU SERVICE CLICK & CHARGE ?

Oui, le service Click & Charge est disponible partout en Suisse romande et ne dépend pas du Gestionnaire de Réseau de Distribution local.

POURQUOI NE PAS PROPOSER DE RACCORDER CHAQUE BORNE AU COMPTEUR D'APPARTEMENT DE L'UTILISATEUR ?

Il est possible de faire raccorder une borne de recharge directement sur son compteur d'appartement. De cette manière, l'électricité consommée par la borne vient s'ajouter à sa facture d'électricité. Cependant, cette configuration peut provoquer plusieurs difficultés :

- En raccordant votre borne de recharge à votre appartement, vous prenez le risque d'utiliser trop de puissance par rapport au dimensionnement

de votre installation électrique. En effet, les installations électriques des appartements sont dimensionnées pour accueillir de l'électroménager (four, frigo, cuisinière, machine à laver, lave-vaisselle, télévision, etc.) et de la lumière. Il se peut qu'en venant ajouter une borne de recharge à une installation électrique qui n'a pas été dimensionnée pour, vous fassiez sauter régulièrement les plombs de votre appartement.

- Si plusieurs occupants de votre bâtiment raccordent leur borne directement à leur appartement, le risque de consommer plus de puissance que disponible est accru. En effet, il n'est pas possible de mettre en place une gestion intelligente de la charge dans ce cas. Si chacun recharge son véhicule en même temps, il y a un risque de faire sauter les plombs du bâtiment.

QUE SE PASSE-T-IL EN CAS DE PANNE ?

En cas de panne, vous pouvez scanner le QR code présent sur votre borne, qui vous accompagnera pour vérifier de manière très rapide que la panne provient bien de la borne. Vous avez alors accès à un service de piquet, disponible 24h/24 et 7j/7.

Nos techniciens interviennent en moins de 4 heures sur votre borne. Si vous avez choisi l'option « sans investissement », tous les frais de dépannage sont pris en charge par Romande Energie.

Si vous avez choisi l'option « avec achat de la borne », les frais de dépannage vous seront refacturés.

QUE SE PASSE-T-IL SI JE DÉMÉNAGE ?

Si vous souhaitez conserver votre abonnement Click&Charge pour votre nouveau logement, il est possible de le transférer.

Si vous ne souhaitez pas conserver votre abonnement Click&Charge, vous pouvez résilier votre abonnement.

ET SI JE VEUX RÉSILIER ?

La durée minimale de souscription est de 12 mois, au-delà de laquelle il est possible de résilier son abonnement en tout temps. La résiliation doit être notifiée à Romande Energie par écrit avec un préavis minimum d'un mois pour la fin d'un mois.