

# VOTRE FACTURE D'ACOMPTE EN DÉTAILS

---

## POUR MIEUX COMPRENDRE VOTRE FACTURE D'ACOMPTE

Vous recevez dans l'année quatre factures : trois factures d'acompte trimestriel et une facture de décompte. Voici l'explication de votre facture d'acompte trimestriel, qui est basée sur une estimation de votre consommation (à partir de la consommation annuelle de l'occupant précédent).

---

# RECTO DE VOTRE FACTURE

- 1 Les références de votre facture**

Retrouvez ici votre numéro de client ainsi que le numéro de votre facture à nous indiquer pour que votre demande soit prise en charge plus rapidement.
- 2 N° pt mesure**

Ce numéro unique permet d'identifier des données relatives à la consommation et à la facturation d'une installation.
- 3 Votre adresse d'envoi**

Vos coordonnées en qualité de client ou de mandataire.
- 4 Lieu de consommation**

Désigne l'objet auquel se rapporte la facture (exemple: studio, villa, appartement de vacances, etc.).
- 5 Vos contacts**

Retrouvez ici toutes les coordonnées utiles comme celles de votre Espace client en ligne, accessible 24h/24 et 7j/7 sur [www.romande-energie.ch](http://www.romande-energie.ch)
- 6 Les éléments-clés de votre facture de décompte**
  - La période de facturation
  - Le montant à payer qui est la différence entre le montant à régler pour vos consommations réelles et le montant des acomptes déjà facturés (qu'ils soient payés ou non).
  - Le délai de paiement
- 7 Informations**

Cet espace est utilisé pour des communications d'ordre pratique.
- 8 Numéro de référence**

Ce numéro est uniquement valable pour le bulletin de versement sur lequel il est imprimé. En cas de paiement par internet, merci de saisir à chaque fois le numéro de référence du bulletin en question.

**1** **Votre numéro de client: 1 184 395** Page 1/2

N° de facture: 10 006 103 468  
N° pt mesure: CH10142012345000000000000290831F  
Date: 12 avril 2018

**2** **Votre lieu de consommation**  
Av. des Alpes 18 (Immeuble PPE)  
1009 PULLY  
Concerné: 1<sup>er</sup> / 1<sup>er</sup> étage  
Votre produit: Terre Romande

**3** **Monsieur Jean Dupond**  
Av. des Capucines 12  
1009 Pully

**4** **Vos contacts utiles**  
Espace client en ligne: [www.romande-energie.ch](http://www.romande-energie.ch)  
Relations clients: 0848 802 900  
Lundi au vendredi de 7h30 - 17h30

**6** **Votre facture d'acompte**  
Période du 1<sup>er</sup> janvier au 31 mars 2018

<b>Total de l'acompte</b>	Montant CHF
Electricité	96.74
TVA	90.11
	6.63
<b>Montant à payer (arrondi à, TTC)</b>	<b>96.75</b>

**Délai de paiement: 31 mai 2018**

Prochaine facture d'acompte (juillet 2018) 96.75  
Prochaine facture de décompte (décembre 2018)

Les détails de votre facture au verso.

**7** Economisez du papier grâce à l'e-facture ! Plus d'informations sur [www.romande-energie.ch](http://www.romande-energie.ch)

Empfangsschein / Récépissé / Ricevuta	Einzahlung Giro	Versement Virement	Versamento Girata
<small>Einzahlung für / Versement pour / Versamento per</small> <b>Romande Energie Commerce SA</b> 1110 Morges 1	<small>Einzahlung für / Versement pour / Versamento per</small> <b>Romande Energie Commerce SA</b> 1110 Morges 1	<small>Keine Mitteilungen anbringen</small> <small>Plus de communications</small> <small>Non aggiungere comunicazioni</small>	
<small>Konto/Compte/Cento</small> <b>01-70821-3</b> CHF	<small>Konto/Compte/Cento</small> <b>01-70821-3</b> CHF	<b>96</b> . <b>75</b>	
<small>Einbezahl. von / Versé par / Versato da</small> 10 00001 02908 91000 01280 78972			<b>8</b> 10 00001 02908 91000 01280 78972
<small>Monsieur Jean Dupond</small> Av. des Capucines 12 1009 Pully	609		<small>Einbezahlt von / Versé par / Versato da</small> <b>Monsieur Jean Dupond</b> Av. des Capucines 12 1009 Pully
<input type="checkbox"/> <small>Die Annahmestelle / L'office de dépôt / L'ufficio d'accettazione</small>		<b>010000097006 &gt; 100000102908910000128078972+ 010708213 &gt;</b>	

# VERSO DE VOTRE FACTURE

**9 Acompte « Electricité »**  
Montant perçu pour la prestation sur la période considérée.

**10 Acompte « Utilisation du réseau »**  
Il comprend l'acheminement local, régional et national ainsi que les Services-Système de régulation du réseau.

**11 Acompte « Taxes publiques et émoluments »**  
Il comprend l'ensemble des redevances (taxes fédérales, cantonales et communales) dues aux collectivités publiques (avec et sans TVA).

**12 Numéro de TVA**

<b>Acompte DÉTAILLÉ</b>		Votre numéro de client: <b>1 184 395</b>		Page 2/2
<b>Electricité</b> Période du 1 <sup>er</sup> janvier au 31 mars 2018		N° de facture: 10 006 103 468		
		N° pt mesure: CH10142012345000000000000290831F		
<b>9</b>	Acompte Electricité	Montant CHF hors TVA	31.48	% TVA 7.7
<b>Pour le compte des Services Industriels de la ville de Pully</b>				
<b>10</b>	Acompte Utilisation du réseau	48.15		7.7
<b>11</b>	Acompte Taxes publiques et émoluments*	6.48		7.7
	Acompte Taxes publiques et émoluments*	4.00		0.0
<b>Total Electricité (hors TVA)</b>			<b>90.11</b>	
<small>* Ce montant correspond à la taxe cantonale (art. 40 LVL/Ene) ainsi qu'à la taxe communale spécifique qui ne sont pas soumises à TVA.</small>				
<b>12</b>	<b>TVA</b> Période du 1 <sup>er</sup> janvier au 31 mars 2018			Montant CHF
	Romande Energie Commerce SA CHE-116.278.949 TVA	7.7% sur CHF 31.48		2.42
	Electricité DTSI de Pully CHE-105.618.946 TVA	7.7% sur CHF 54.63		4.21
<b>Total TVA</b>				<b>6.63</b>
<b>Total de l'acompte</b>				<b>97.74</b>



En cas de changement de domicile, nous vous remercions de nous faire part de votre déménagement au plus tard 48 heures (jours ouvrables) avant la date effective, directement sur notre site internet ou par téléphone et de nous transmettre le relevé de votre (vos) compteur(s).

Art. 36.5 Si le premier rappel n'est pas suivi d'effet, un deuxième rappel est adressé au client, lui accordant un délai de grâce de 5 jours et l'avisant que la fourniture d'énergie sera interrompue si ce deuxième rappel n'était pas suivi d'effet. Les frais liés à la procédure de recouvrement sont facturés unitairement à hauteur d'un montant déterminé dans les tarifs.

01



## RELATIONS CLIENTS

Romande Energie Commerce SA  
Case postale  
1110 Morges 1