



## **Communiqué de presse**

*Morges, le 28 janvier 2020*

### **Des clients de Romande Energie malmenés**

**Un certain nombre de clients avec des noms à consonance étrangère ont reçu hier leur facture d'électricité annotées à la main avec des inscriptions xénophobes. Romande Energie dépose plainte contre cet acte malveillant.**

Plusieurs clients portant un nom à consonance albanaise ont reçu leur facture d'électricité annotée à la main avec des inscriptions pro serbes. Notre service client a étendu ses heures d'ouverture de manière à pouvoir répondre aux clients concernés.

Romande Energie a d'ores et déjà lancé les premières investigations pour déterminer l'origine de cet acte malveillant et déposera plainte ce jour contre la ou les personnes auteur-s de cette infraction. L'ensemble de nos partenaires est impliqué dans la résolution de cette affaire.

Cet acte est inacceptable et Romande Energie prie les clients concernés de bien vouloir accepter ses sincères excuses.

---

### **Contact**

Michèle Cassani  
Responsable Communication

Tél. : +41 (0)21 802 95 67  
Courriel : [michele.cassani@romande-energie.ch](mailto:michele.cassani@romande-energie.ch)

### **Le Groupe Romande Energie en bref**

Energéticien de référence et premier fournisseur d'électricité en Suisse romande, le Groupe Romande Energie propose de nombreuses solutions durables dans des domaines aussi variés que la distribution et la production d'énergie, les services énergétiques, l'efficacité énergétique, ainsi que la mobilité électrique.

Par sa production propre 100% renouvelable, ses services innovants et sa politique de Responsabilité Sociétale d'Entreprise, le Groupe entend développer, avec ses clients, investisseurs et collaborateurs, un meilleur cadre de vie. Romande Energie s'engage également au quotidien à proposer des prestations de haute qualité et à garantir un approvisionnement fiable, au plus près des attentes de ses clients, afin de les accompagner dans la transition énergétique.

**Pour plus d'informations sur le Groupe Romande Energie, rendez-vous sur :**  
**[www.romande-energie.ch](http://www.romande-energie.ch)**