



Communiqué de presse

Morges, Münchenstein, Zurich, le 27 juin 2018

Trois distributeurs d'électricité majeurs créent une nouvelle société nationale de services avec un site à Morges

Romande Energie et ses partenaires (via leur filiale Romande Energie Commerce SA) s'associent aux grands distributeurs alémaniques que sont EBM AG (Genossenschaft Elektra Birseck) et EKZ AG (Elektrizitätswerke des Kantons Zürich) pour créer une société nationale de gestion de la relation client, optimisant ainsi la qualité de service et son efficacité. Cette société répondra aux clients au nom et pour le compte de chacun des 3 fournisseurs. Près de 900'000 clients (20% du marché suisse) seront pris en charge dès le 1^{er} janvier 2019 par la société, ainsi que les 170 collaborateurs des trois sites : Morges, Zurich et Münchenstein.

EBM par son expérience du marché libéralisé, EKZ forte de son expertise en matière d'efficacité de la gestion client et Romande Energie Commerce servant avec succès les intérêts multiples de ses partenaires régionaux depuis plus de 10 ans, motivent la création de cette co-entreprise. La volonté des 3 sociétés de développer en commun l'excellence opérationnelle, en parallèle à leurs activités historiques, génère ainsi une entité compétitive dans un marché où la concurrence est de plus en plus forte. Elle saura également développer les instruments permettant de répondre aux fortes évolutions des attentes de la clientèle et ainsi proposer des standards industriels. Les gains d'efficacité feront l'objet d'investissements réguliers dans le développement de technologies en matière de relation client.

Les trois entreprises présentent des zones de chalandise et linguistiques complémentaires, des structures et dynamiques commerciales similaires, une palette de produits équivalente et une complémentarité des développements d'affaires tout en partageant une vision managériale. La nouvelle société regroupera notamment les systèmes d'information, les processus de gestion tels que la facturation, les centres d'appels et les activités de recouvrement, devenant ainsi le plus grand prestataire de services clients en Suisse sur le marché de l'énergie. Elle profitera des compétences de chacune des entreprises actionnaires pour innover et capitaliser en intégrant les techniques propres à la numérisation de la relation client.

La nouvelle société sera créée sous réserve de l'approbation par la COMCO et proposera d'ici à l'automne sa structure et son organigramme. Son nom est en phase de protection et sera communiqué ultérieurement.

Note à la rédaction

Conformément aux règles de publicité événementielle publiées dans le Règlement de cotation de la Bourse suisse (SIX), ce communiqué est envoyé en-dehors des heures d'ouverture de la Bourse.

Contacts

Romande Energie

Michèle Cassani

Resp. Communication

Tél. : +41(0)21 802 95 67

michele.cassani@romande-energie.ch

EBM

Joachim Krebs

Resp. communication

Tél. : +41(0)61 415 43 85

j.krebs@ebm.ch

EKZ

Noël Graber

Porte-parole

Tél. : +41(0)58 359 52 55

noel.graber@ekz.ch

Le Groupe Romande Energie en bref

Premier fournisseur d'électricité en Suisse romande, le Groupe Romande Energie, via sa société Romande Energie Commerce, alimente en direct plus de 300'000 clients finaux répartis sur près de 300 communes des cantons de Vaud, du Valais, de Fribourg et de Genève. Ses métiers de base sont la production, la distribution et la commercialisation d'énergie ainsi que les services énergétiques.

Les priorités du Groupe : dialoguer avec ses clients pour leur proposer les prestations de haute qualité correspondant à leurs attentes ; garantir un approvisionnement en énergie fiable, durable et compétitif ; développer sa production propre d'électricité en investissant prioritairement dans les énergies renouvelables ; promouvoir les solutions innovantes dans le domaine de l'efficacité énergétique. Ces priorités s'inscrivent dans la vision du Groupe : faciliter et accélérer la révolution énergétique en Suisse.

La politique de Responsabilité Sociétale d'Entreprise engagée menée par Romande Energie oriente l'ensemble de ses activités.

www.romande-energie.ch

EBM en bref

Fondée en 1897, EMB est une société coopérative de droit privé active dans le secteur de l'énergie, principalement en Suisse et en France ainsi que dans les pays avoisinants. Nous proposons à nos clients des produits fiables répondant à leurs besoins dans les secteurs liés aux réseaux, à l'approvisionnement en électricité et à la chaleur de proximité, tout en promouvant les énergies renouvelables et l'efficacité énergétique.

Le secteur du réseau, AVAG compris, est composé de 77 communes dans les cantons de Bâle-Campagne et de Soleure, ainsi qu'en Alsace. Nos 170 000 clients sont parfaitement alimentés en énergie, 24 heures sur 24. Premier fournisseur dans le domaine de l'approvisionnement de chaleur de proximité et à distance, EBM gère 214 centrales thermiques en Suisse et en Alsace.

Grâce à notre participation dans aventron AG, nous nous investissons dans 125 centrales électriques pour l'énergie renouvelable d'une puissance installée d'environ 430 mégawatts. Conformément à notre vision, nous nous efforçons de développer EBM en permanence afin d'en faire une société de services moderne, orientée clients et rentable. Forts de nos 436 collaborateurs et 13 apprentis, nous maîtrisons l'énergie mieux que quiconque.

www.ebm.ch

EKZ en bref

Simple, fiable et orienté vers le futur.

En tant que co-concepteur de l'avenir énergétique, nous accompagnons nos clients du monde de l'énergie en leur proposant 100% d'énergies renouvelables et un des prix de l'électricité les plus bas de Suisse. Nous sommes l'un des plus grands fournisseurs d'énergie de Suisse et distribuons de l'électricité à près d'un million de personnes. Notre réseau électrique a une longueur d'environ 15 000 kilomètres et une disponibilité de 99.997 % supérieure à la moyenne.

Nos 1400 employés s'engagent à fournir des solutions énergétiques polyvalentes pour les propriétaires et les locataires, les petites et grandes entreprises et autres fournisseurs d'énergie suisses. Ils contribuent à façonner l'avenir énergétique : la plus grande installation de stockage de batteries de Suisse, située à Volketswil, qui fournit de l'énergie de commande, en est un exemple. Nos solutions pour l'avenir comprennent également l'éclairage de surveillance de la circulation à Urdorf, qui a reçu le Watt d'Or 2018 dans la catégorie des technologies énergétiques.

www.ekz.ch