

Communiqué de presse

Morges et Bex, le 5 septembre 2017

Les Forces Motrices de l'Avançon confient à Romande Energie la surveillance de leur réseau électrique

Dès septembre 2017, les Forces Motrices de l'Avançon (FMA SA), actives sur les communes de Bex, Gryon, Lavey et Ollon, délégueront la surveillance de leur réseau électrique à Romande Energie. Leurs clients bénéficieront ainsi des services continus du Centre de conduite des réseaux de Romande Energie.

Spécialisées dans la production et la distribution d'énergie, les Forces Motrices de l'Avançon (FMA SA) assurent la gestion, l'entretien, la modernisation, le dépannage et la surveillance de leur réseau, qui alimente en électricité plusieurs communes du district d'Aigle. Dès ce mardi 5 septembre, le monitoring de leur réseau sera confié à Romande Energie.

Les clients de FMA SA bénéficieront d'un service de surveillance des infrastructures électriques, 24 heures sur 24, assuré par le Centre de conduite des réseaux de Romande Energie, situé à Morges. Grâce à sa vision globale du réseau électrique, ce dernier est à même d'intervenir rapidement en cas de perturbation, à distance ou en informant les équipes de terrain de FMA SA.

Le nouveau numéro d'appel, que les clients pourront joindre en cas de perturbation du réseau, leur a été communiqué avec leur facture de juillet 2017.

Un partenariat renforcé

Les Forces Motrices de l'Avançon et Romande Energie renforcent ainsi leur partenariat, notamment déjà concrétisé il y a près de 10 ans par la gestion de la relation clients et la vente (call center, facturation, information, sensibilisation, conseil, économies d'énergie et produits écologiques), confiée à Romande Energie. Les deux entreprises collaborent, en outre, étroitement dans les domaines de la production et de l'approvisionnement électrique. Cela permettra aux deux partenaires de nouvelles synergies et limitera, pour FMA SA, les investissements à consentir pour monitorer son réseau.

De son côté, en reprenant la surveillance du réseau de FMA SA, Romande Energie confirme sa volonté de privilégier les partenariats porteurs de synergies au bénéfice du client et son expertise dans la gestion des réseaux. Elle s'était d'ailleurs déjà vue déléguer la surveillance et la gestion d'une partie des réseaux à haute tension des Services industriels lausannois et de Groupe E en 2012, ainsi que la totalité du réseau électrique de SIE SA (Service intercommunal de l'électricité), en janvier 2017.

Contact

Belinda Adjouadi
Spécialiste en communication institutionnelle

Tél. fixe: +41 (0) 21 802 95 75
Mobile: +41 (0) 79 596 45 75
Courriel: belinda.adjouadi@romande-energie.ch

Le Groupe Romande Energie en bref

Premier fournisseur d'électricité en Suisse romande, le Groupe Romande Energie, via sa société Romande Energie Commerce, alimente en direct plus de 300'000 clients finaux répartis sur près de 300 communes des cantons de Vaud, du Valais, de Fribourg et de Genève. Ses métiers de base sont la production, la distribution et la commercialisation d'énergie ainsi que les services énergétiques.

Les priorités du Groupe : dialoguer avec ses clients pour leur proposer les prestations de haute qualité correspondant à leurs attentes; garantir un approvisionnement en énergie fiable, durable et compétitif; développer sa production propre d'électricité en investissant prioritairement dans les énergies renouvelables; promouvoir les solutions innovantes dans le domaine de l'efficacité énergétique.

La politique de Responsabilité Sociétale d'Entreprise engagée menée par Romande Energie oriente l'ensemble de ses activités.

Pour plus d'informations sur le Groupe Romande Energie, rendez-vous sur :
www.romande-energie.ch

FMA SA en bref

Forces Motrices de l'Avançon SA est spécialisée dans la production d'énergie renouvelable, de son transport et de son acheminement jusqu'à ses clients finaux. Gestionnaire d'un réseau de distribution desservant les communes de Bex, Gryon, Lavey et Ollon, Forces Motrices de l'Avançon SA est une actrice clé de la région et participe activement à son dynamisme.

Forces Motrices de l'Avançon SA s'est donnée pour mission quotidienne de tout mettre en œuvre pour satisfaire sa clientèle. Nous livrons une énergie totalement issue de sources renouvelables dont la qualité et la disponibilité sont assurées par ses spécialistes.

Pour plus d'informations sur FMA SA, rendez-vous sur :
www.fma-sa.ch