



Communiqué de presse

Morges et Crissier, le 5 décembre 2016

SIE SA renforce son partenariat avec Romande Energie en lui confiant la surveillance de son réseau électrique

SIE SA, Service intercommunal de l'électricité, actif sur plusieurs communes de l'Ouest lausannois, délèguera la surveillance de son réseau électrique à Romande Energie dès janvier 2017. Ses clients bénéficieront, 24 heures sur 24, des services du Centre de conduite des réseaux de Romande Energie.

SIE SA alimente en courant les communes de Chavannes-près-Renens, Crissier, Ecublens et Renens, et assure la gestion, l'entretien, la modernisation, le dépannage et la surveillance de son réseau électrique. Dès le 10 janvier prochain, il délèguera cette dernière responsabilité à Romande Energie.

Les clients de SIE SA bénéficieront dès lors d'un service de surveillance des infrastructures électriques, actif 24 heures sur 24, assuré par le Centre de conduite des réseaux de Romande Energie, situé à Morges. Grâce à une vision globale du réseau, ce dernier est en mesure d'intervenir plus rapidement en cas de perturbation. Le nouveau numéro d'appel, que les clients pourront joindre en cas de perturbation, leur sera communiqué avec leur prochaine facture. Dans l'intervalle, le numéro actuel reste valable.

Des synergies au bénéfice du client

SIE SA renforce sa collaboration avec Romande Energie, à laquelle il avait déjà confié la gestion de la relation clients et la vente (call center, facturation, information, sensibilisation, conseil, économies d'énergie et produits écologiques). Cela permettra aux deux partenaires de nouvelles synergies et limitera, pour SIE SA, les investissements à consentir pour monitorer son réseau.

Distributeur d'électricité dans une région en pleine croissance économique et démographique, SIE SA conforte, par ce partenariat renforcé, la qualité des services qu'il offre à ses clients.

De son côté, en reprenant la surveillance du réseau de SIE SA, Romande Energie confirme sa volonté de privilégier les partenariats porteurs de synergies au bénéfice du client et son expertise dans la gestion des réseaux. En 2012, elle s'était d'ailleurs déjà vue déléguer la surveillance d'une partie des réseaux à haute tension de Groupe E et des Services industriels lausannois.

Contact

Belinda Adjouadi
Spécialiste en communication institutionnelle

Tél. fixe: +41 (0) 21 802 95 75

Mobile: +41 (0) 79 596 45 75

Courriel: belinda.adjouadi@romande-energie.ch

Le Groupe Romande Energie en bref

Premier fournisseur d'électricité en Suisse romande, le Groupe Romande Energie, via sa société Romande Energie Commerce, alimente en direct plus de 300'000 clients finaux répartis sur près de 300 communes des cantons de Vaud, du Valais, de Fribourg et de Genève. Ses métiers de base sont la production, la distribution et la commercialisation d'énergie ainsi que les services énergétiques.

Les priorités du Groupe : dialoguer avec ses clients pour leur proposer les prestations de haute qualité correspondant à leurs attentes; garantir un approvisionnement en énergie fiable, durable et compétitif; développer sa production propre d'électricité en investissant prioritairement dans les énergies renouvelables; promouvoir les solutions innovantes dans le domaine de l'efficacité énergétique.

La politique de Responsabilité Sociétale d'Entreprise engagée menée par Romande Energie oriente l'ensemble de ses activités.

Pour plus d'informations sur le Groupe Romande Energie, rendez-vous sur :

www.romande-energie.ch

SIE SA en bref

SIE SA, Service intercommunal de l'électricité, est une société anonyme gestionnaire de réseau de distribution, détenue par les collectivités publiques de l'Ouest lausannois (Chavannes-près-Renens, Crissier, Ecublens, Renens) et active sur le territoire de celles-ci.

SIE SA, qui axe sa stratégie sur un service professionnel de proximité en matière d'acheminement de l'électricité, ainsi que de prestations associées, s'est alliée au Groupe Romande Energie en créant Romande Energie Commerce SA, laquelle offre à notre clientèle commune des services et prestations de premier ordre en ce qui concerne la commercialisation des produits.

Notre devise : concentrons-nous sur le meilleur de nos compétences pour le bien-être de nos clients.

Pour plus d'informations sur SIE SA, rendez-vous sur :

www.sie.ch